

Согласовано
Главный врач
Санатория Центросоюза РФ в г. Белокуриха

 О.П. Грибенюк

«09» января 2024

Утверждено
Генеральный директор
Санатория Центросоюза РФ в г. Белокуриха

 С.И. Кудрявский

«09» января 2024

ПОЛОЖЕНИЕ

о предоставлении платных медицинских услуг в Медицинском учреждении Санаторий Центросоюза Российской Федерации в г. Белокуриха

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг Медицинским учреждением Санаторий Центросоюза Российской Федерации в г. Белокуриха (далее - Санаторий).

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.3. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

"исполнитель" - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей». Понятие «медицинская организация» употребляется в значении, определенном Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Санаторием на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, стоимости и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Перечень, а также стоимость платных медицинских услуг, оказываемых Санаторием размещены на официальном сайте Санатория www.centrosouz.ru и информационных стендах Санатория.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг.

2.1. Санаторий не является участником программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы

государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, и оказывает медицинские услуги гражданам только на возмездной основе.

2.2. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

2.3. При наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком медицинскую услугу исполнитель заключает Договор с заказчиком и/или пациентом.

2.4. При оказании платных медицинских услуг в санатории обеспечивается соблюдение порядков оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6. Стоимость (цены) на предоставляемые платные медицинские услуги определяется санаторием самостоятельно.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

3.1. Информация о Санатории (адрес, ОГРН, ИНН, адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»), информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи, сведения о лицензии, перечень платных медицинских услуг, стоимость платных медицинских услуг, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования, квалификации и графиках работы, информацию о наименовании, адресах и телефонах органов и организаций уполномоченных рассматривать обращения (жалобы) граждан по вопросам качества предоставления платных медицинских услуг, а также иная информация, образцы договоров, размещены на официальном сайте Санатория www.centrosouz.ru и информационных стендах Санатория, доступных потребителям в течение всего рабочего времени Санатория.

4. Порядок заключения Договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается между санаторием и заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах пациента, или пациента, выступающим в роли заказчика, в письменной форме.

4.2. Договор заключается на основе типовой формы договора, утвержденной руководителем санатория.

4.3. Если при оказании платной медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, между санаторием и заказчиком, приобретающим платные медицинские услуги в интересах пациента, или пациента, выступающим в роли заказчика, заключается дополнительное соглашение к договору, за исключением случаев, когда необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, обусловлена внезапно возникшими обстоятельствами, угрожающими жизни пациента.

4.4. Без согласия заказчика санаторий не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, а также обуславливать оказание одних медицинских услуг обязательным исполнением других.

4.5. В случае отказа пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор считается расторгнутым, при этом пациент (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.6. Заказчик обязан оплатить оказанную медицинскую услугу в сроки и в порядке, определенном Договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Санатория.

4.7. Заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца), сумма в котором соответствует стоимости медицинских услуг, указанной в договоре.

4.8. По требованию заказчика, оплатившего услуги, санаторий выдает копию договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения), справку об оплате оказанных медицинских услуг по установленной форме для предоставления в налоговые органы.

4.9. До заключения договора Санаторий уведомляет пациента (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.; предоставляет в доступной форме информацию о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации); о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в других медицинских организациях, участвующих в их реализации.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Санаторий предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством.

5.3. После заключения и оплаты медицинских услуг пациенту выдается лист назначений, где зафиксированы время и место оказания услуг. Пациент обязан явиться для оказания услуги за 2-5 минут до ее начала, в случае если пациент не может получить услугу в назначенное время, он должен заранее предупредить медицинского работника, оказывающего услугу. При отсутствии возможности оказать медицинскую услугу опоздавшему пациенту, Санаторий вправе отказать в предоставлении услуги или перенести получение услуги на другую дату, время, при наличии у Санатория такой возможности. Медицинские услуги пациентам в состоянии (с признаками) алкогольного, наркотического опьянения не оказываются.

5.4. Пациенту (законному представителю) в доступной для него форме предоставляется информация о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

5.4. Если оказание платных медицинских услуг пациенту требует применения лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, санаторий, по требованию пациента, обязан предоставить ему необходимые сведения об этих препаратах и изделиях в доступной для него форме, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.6. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

5.7. Санаторий обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведению учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.8. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

5.9. При оказании платных медицинских услуг обязанность Санатория по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». Заявление о возврате денежных средств подается заказчиком (пациентом) по форме согласно Приложению к настоящему Положению.

5.10. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6. Ответственность санатория при предоставлении платных медицинских услуг

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору санаторий несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу произвести возврат денежных средств за оплаченные, но не оказанные медицинские услуги:

- наименование, стоимость;

- наименование, стоимость.

Возврат средств прошу произвести по следующим реквизитам:

Наименование банка и города, где был открыт счет	
	<i>Например: Сбербанк, ВТБ, Совкомбанк и т.п., в г. Москва, Барнаул и т.п.</i>
Номер счета банковской карты или вклада	
	<i>20 цифр</i>
БИК банка	
	<i>9 цифр, начинается на 04. Можно узнать в банке, где открыт счет или в выписке по счету</i>
Ф.И.О. владельца карты (полностью, печатными буквами)	
	<i>Заполняется в случае, если заявитель просит возврат не на свою карту</i>

_____ /
(число, месяц, год)

_____ /
подпись

_____ /
Фамилия, И.О.